

Правила предоставления информационно-развлекательного Сервиса SmartBook для Абонентов Оператора ZET-MOBILE

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах предоставления **информационно-развлекательного Сервиса SmartBook** (далее – Сервис) любым физическим лицам, пользующимся услугами связи Оператора ZET-MOBILE (далее - Оператор) на условиях заключенных договоров на оказание услуг связи с Оператором (далее – Абонент).

Настоящий публичный договор в соответствии со статьей 467 Гражданского кодекса Республики Таджикистан от 11 декабря 1999 г. года является публичным договором - офертой, адресованной физическим лицам (далее – Оферта).

В соответствии с настоящей Офертой Оператор предоставляет Абоненту услугу подписки на информационно-развлекательный Сервис SmartBook (далее – Услуга), которая доступна Абоненту после подключения Услуги за определенную Оператором плату.

1. Воспользоваться Услугой на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи ZET-MOBILE (далее – «Оператор»).

2. Для использования Услуги Абонент должен располагать оборудованием (мобильным телефоном, электронным планшетом компьютером или иным устройством), которое находится в рабочем состоянии и способным воспроизводить содержание Сервиса. Доступ к услугам Оператора с любого типа оборудования, указанного в настоящем пункте, осуществляется посредством авторизации на портале smartbook.zet-mobile.com с указанием номера мобильного телефона Абонента.

3. Сервис предоставляется Контент-провайдером. Контент-провайдер несет полную ответственность за соответствие действительности информации, предоставляемой Абоненту, а также действующему законодательству и нормативно-правовым актам Республики Таджикистан. Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Контент - провайдера, а также за содержание Сервиса и любую информацию, размещенную на сайтах Контент-провайдера или его партнеров, к которым Абонент получил доступ.

4. Контент -провайдером является: ООО «А2 Мобили», ИНН 020049459, г. Душанбе, район Шохмансур, улица Бофанда 5/1.

5. В рамках пользования Услугой Абоненты могут ознакомиться с информацией о доступных платных сервисах на портале smartbook.zet-mobile.com

6. Подключение Услуги осуществляется Абонентом одним из следующих способов:

6.1. Через портал smartbook.zet-mobile.com путём нажатия кнопки «Подписаться» во всплывающем окне, содержащем информацию о стоимости Услуги.

Қоидаҳои пешниҳод намудани Хизматрасонии иттилоотӣ-фароғатии SmartBook барои Муштарӣни Оператори ZET-MOBILE

Муқаррароти мазкур ҳатмӣ мебошанд ва дар қоидаҳои мазкури пешниҳоди **Хизматрасонии иттилоотӣ-фароғатии SmartBook** (минбаъд - Хизматрасонӣ) барои Муштарӣни Оператори ZET-MOBILE (минбаъд – Муштарӣ) баён карда мешаванд.

Ҳама шахсони воқеие, ки аз хизматрасониҳои алоқаи Оператори ZET-MOBILE (минбаъд Оператор) бо шартҳои мазкури шартномаҳои басташуда оид ба пешниҳоди хизматрасонии алоқа бо Оператор (минбаъд Муштарӣ) истифода мебаранд.

Ин шартномаи оммавӣ мутобиқи моддаи 467 Кодекси граждании Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 11 декабри соли 1999 шартномаи оммавӣ – оферта ба шахсони воқеӣ (минбаъд Оферта).

Мутобиқи ин Пешниҳод, Оператор ба Муштарӣ пешниҳоди обунашавӣ ба хизматрасонии иттилоотии SmartBook (минбаъд - хизматрасонӣ) пешкаш мекунад, ки пас аз ҷаъол шудани Хизмат ба Муштарӣ бо маблағи муайяннамудаи Оператор дастрас аст.

1. Аз Хизматрасонӣ бо шартҳои дар поён дарҷшуда дилхоҳ шахсони воқеие, ки ба синни 18-солагӣ расидаанд ва Муштарӣни Оператори алоқаи кандуии ZET-MOBILE (минбаъд – Муштарӣ) мебошанд, истифода бурда метавонанд.

2. Барои истифодаи Хизматрасонӣ Муштарӣ бояд таҷҳизоти (телефони мобилӣ, планшети электронӣ, компьютер ё дигар дастгоҳи) коршоям ва қобили бақордарории Хизматрасониро дошта бошад. Дастрасӣ ба хизматрасониҳои Оператор аз дилхоҳ намуди таҷҳизоте, ки дар банди мазкур зикр шудааст, тавассути бақайдгирӣ дар портали smartbook.zet-mobile.com бо нишон додани рақами телефони мобилии Муштарӣ амалӣ карда мешавад.

3. Хизматрасонӣ аз ҷониби Контент-провайдер пешниҳод мегардад. Контент-провайдер барои ба воқеият мувофиқ будани иттилооти ба Муштарӣ пешниҳодшаванда, инчунин барои мувофиқат ба қонунгузорӣ ва санадҳои меъёрӣ-ҳуқуқии амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷавобгарии пурраро ба зимма дорад. Оператор барои зарари эҳтимолии ба Муштарӣ дар асоси амалҳои ғайриқонунии Контент-провайдер расонидашуда, инчунин барои муҳтавои Хизматрасониҳо ва ҳар гуна иттилооти дар сомонаҳои Контент-провайдер ё шарикони он нашршуда, ки Муштарӣ ба онҳо дастрасӣ дорад, ҷавобгар нест.

4. Контент-провайдер ҶДММ "А2 Мобилӣ", РМА - 020049459, ш. Душанбе, , ноҳияи Шохмансур, кӯчаи Бофанда 5/1.

5. Дар доираи ҷаъолияти Хизматрасонӣ Муштарӣён метавонанд бо маълумот оид ба хизматрасониҳои иловагии дастраси пулакӣ дар ҷаҳорҷӯбаи портали smartbook.zet-mobile.com шинос шаванд.

6. Пайваستшавӣ ба Хизматрасонӣ аз ҷониби Муштарӣ бо яке аз тарзҳои зерин амалӣ мегардад: 6.1. Тавассути портали smartbook.zet-mobile.com бо роҳи паҳши тугмаи “Подписаться” дар равшанаи

6.2. Через интерактивное сообщение, содержащее информацию о полной стоимости Услуги и запрос на подтверждение согласия Абонента на ее активацию. Абоненту необходимо выбрать вариант «Принять»/«Ок»/«Подключить» и т.п. (в зависимости от модели устройства и логики сообщения) из двух предлагаемых вариантов принять/отменить. Если Абонент не заинтересован в подключении Услуги, он может отказаться от него с помощью выбора варианта «Отменить»/«Возврат» и т.п. (в зависимости от модели устройства и логики сообщения).

6.3. Через отправку прямой USSD-команды на активацию Услуги.

6.4. Путем нажатия кнопки «Подключить» на интернет-странице smartbook.als.su

7. Наименование, стоимость и USSD-команды для управления Услугой указаны в Таблице в Приложении №1 к настоящим Правилам.

8. Абонент может в любое время отказаться от подключенной Услуги через Личный кабинет пользователя на портале smartbook.zet-mobile.com или путем ввода USSD-команды на отключение Услуги, указанной в нотификации о подключении Услуги.

8.1. Возврат денежных средств за оплаченный период пользования Услугой не осуществляется.

8.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом требований по оплате Услуги или нарушения иных пунктов настоящих Правил.

9. Осуществляя подключение Услуги одним из способов, предусмотренных пунктом 6 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает свое ознакомление с условиями предоставления Услуги (указываются в тексте интерактивных сообщений/всплывающих окнах портала smartbook.zet-mobile.com);

- подтверждает свое согласие на предоставление Услуги в соответствии с условиями, изложенными в интерактивном сообщении/всплывающих окнах портала smartbook.zet-mobile.com;

- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования Услуги;

- подтверждает согласие на обработку данных, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Контент-провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.

- выражает согласие на отправку ему с короткого сервисного номера бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Услуги.

инъикосшавандае, ки дорои маълумот оид ба арзиши Хизматрасонӣ мебошад.

6.2. Ба воситаи паёмаки интерактивӣ, ки маълумот дар бораи арзиши пурраи Хизматрасонӣ ва дархостро барои тасдиқи ризоияти Муштарӣ оид ба ғайраро (вобаста ба намуди дастгоҳ ва мантиқи паём) аз ду варианти пешниҳодшаванда - қабул/отменӣ интихоб кунад. Агар Муштарӣ ба пешниҳод шавқманд набошад, ӯ метавонад бо кӯмаки интихоби варианти «Отменить»/«Возврат» ва ғайра (вобаста ба намуди таҷҳизот ва мантиқи паём) онро рад намояд.

6.3. Тавассути ирсоли USSD-фармони бевосита барои ғайраро Хизматрасонӣ.

6.4. Бо паҳши тугмачаи "Пайваст" дар саҳифаи интернетии smartbook.als.su.

7. Номгӯ, арзиш ва USSD-дархостҳо барои идоракунии Хизматрасониҳо дар Ҷадвали Замимаи №1 ба Қоидаҳои мазкур нишон дода шудаанд.

8. Муштарӣ метавонад дар вақти дилхоҳ аз Хизматрасонии пайвастшуда тавассути Ҳуҷраи шахсии истифодабаранда дар портали smartbook.zet-mobile.com ё бо рақамчини USSD-дархост барои қатъ намудани хизматрасоние, ки дар огоҳӣ оид ба пайвастшавӣ зикр шудааст, даст кашад.

8.1. Баргardonидани маблағ барои давраи пардохтшудаи истифодаи хизматрасонии амалӣ карда намешавад.

9. Дар баробари пайвастнамоии Хизматрасонӣ бо яке аз усулҳои дар банди 6 Қоидаҳои мазкур пешбинишуда, Муштарӣ:

- шиносонии худро бо шартҳои пешниҳоди Хизматрасонӣ тасдиқ менамояд (дар матни паёмҳои интерактивӣ / равзанаҳои дар экрани телефон пайдошавандаи портали smartbook.zet-mobile.com зикр карда мешавад);

- розигии худро барои пешниҳоди Хизматрасонӣ тибқи шартҳои, ки дар паёмаки интерактивӣ / равзанаҳои дар экрани телефон пайдошавандаи портали smartbook.zet-mobile.com баён шудаанд, тасдиқ менамояд;

- далели иҷрои ҳамаи талаботи дар доираи Қоидаҳои мазкур ба Муштарӣ пешниҳодшударо тасдиқ мекунад, инчунин уҳдадор мешавад, ки дар давраи истифодабарии Хизматрасонӣ аз рӯи ин талабот амал намояд;

- ризоигии худро барои коркарди маълумоте, ки Оператор ҳангоми бастанӣ шартнома оид ба пешниҳоди хизматрасониҳои алоқа, инчунин ба таври худкор аз воситаҳои техникии Контент-провайдер ба даст овардааст, тасдиқ менамояд. Коркарди маълумот тибқи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон сурат мегирад. Маълумот бо мақсади пешниҳоди дурусти Хизматрасонӣ ба Муштарӣ, ба роҳҳои зерин коркард мешавад: ҷамъоварӣ, сабт, систематикунӣ, гирдоварӣ, нигоҳдорӣ, беруноварӣ, истифода, пешниҳод, муҳоҷира, лағв, несткунӣ.

- розигии худро барои ба ӯ ирсол намудани SMS - паёмҳои ройгон аз рақами кӯтоҳи Хизматрасонӣ, ки ба Муштарӣ оид ба муҳтаво, арзиш, тартиби дасткашӣ аз Хизматрасонӣ маълумот медиҳанд, баён менамояд ва уҳдадор мешавад, ки хизматрасониҳои алоқа ва/ё хизматрасониҳои дигари Операторро, ки ҳангоми

10. Выполнение Абонентом указанных в пунктах 6 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Услуг, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Контент-провайдеру для предоставления Сервиса.

11. После выполнения Абонентом действий, указанных в п. 6 настоящих Правил, Услуга предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания Услуги подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера SMS сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Услуги и отказа от Услуги.

12. Оплата Услуг осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи и отраженных на лицевом счете Абонента.

13. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.

14. Абонент обязуется:

- производить оплату предоставленной Услуги в соответствии с настоящими Правилами;
- при пользовании Услугой соблюдать условия настоящих Правил, а также иные требования, технические условия, правила пользования Услугой;
- не использовать Услугу в противоправных целях, в том числе в целях причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц;
- не использовать Услугу в коммерческих целях;
- письменно сообщить Оператору об изменении своего статуса, адреса, контактных данных или иных сведений, имеющих существенное значение для предоставления Услуги, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления одного из указанных изменений. При несоблюдении настоящего пункта вся ответственность возлагается на Абонента;
- не передавать свои права и обязанности по настоящей Оферте третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

15. Оператор вправе:

- в целях надлежащего и своевременного предоставления Услуги устанавливать в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан иные требования, технические условия, правила пользования Услугой, обязательные для соблюдения Абонентом;
- прекратить или ограничить предоставление Услуги при нарушении Абонентом положений настоящих Правил (в том числе нарушение положений об оплате Услуг, предусмотренных настоящими Правилами), при использовании Абонентом не сертифицированного оборудования, а также для проведения профилактических и плановых работ, в случае аварийной ситуации либо угрозе причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу физических и юридических лиц;
- в одностороннем порядке определить и (или) изменить условия предоставления Услуги;
- уполномочить третьих лиц на выполнение определенных действий от имени Оператора.

истифодабарии Хизматрасониҳо пешниҳод гардиданд, пардохт намоёнд.

10. Аз тарафи Муштарӣ иҷро шудани амалҳои дар банди 6-и Қоидаҳои мазкур нишондодашуда маънои онро дорад, ки Муштарӣ барои дастраскунии Хизматрасонӣ, инчунин барои таҳвили маълумоти мушаххаскунандаи Муштарӣ (хусусан, рақами телефони мобилии Муштарӣ) ба шахсони сеюм, аз ҷумла ба Контент-провайдер ҷиҳати пешниҳоди Хизматрасонӣ, розигии худро медиҳад.

11. Баъди аз ҷониби Муштарӣ иҷро гардидани амалҳои дар банди 6-и Қоидаҳои мазкур нишондодашуда, Хизматрасонӣ ба Муштарӣ дар асоси пулакӣ пешниҳод карда мешаванд. Далели оғози пешниҳоди хизматрасониҳо ба Муштарӣ бо фиристодани SMS-паём аз рақами кӯтоҳи Хизматрасонӣ, ки Муштариро дар бораи пайваستшавӣ ва шартҳои пешниҳоди Хизматрасонӣ ва даст кашидан аз он огоҳ месозад, тасдиқ карда мешавад.

12. Пардохти ҳаққи Хизматрасонӣ аз ҳисоби воситаҳои пулии қаблан ҳамчун пешпардохт барои пардохти хизматрасониҳои алоқа ҷудошуда ва дар суратҳисоби Муштарӣ инъикосгардида, анҷом дода мешавад.

13. Нархгузориҳои трафики интернет/овозӣ аз ҷониби Муштарӣ ба таври иловагӣ аз рӯи тарофаҳои Оператор мувофиқи тарофаи Муштарӣ анҷом дода мешавад.

14. Қоидаҳои мазкур мутобиқи конунгузориҳои амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод (офертаи оммавӣ) барои бастанӣ шартнома оид ба пешниҳоди Хизматрасонӣ бо шартҳои дар Қоидаҳои мазкур зикргардида мебошанд.

15. Оператор ҳуқуқ дорад:

- бо мақсади дуруст ва саривақт пешниҳоди Хизматрасонӣ тибқи конунгузориҳои амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон дигар талабот, шартҳои техникӣ, қоидаҳои истифодаи хизматрасониҳо, ки барои Муштарӣ ҳатмӣ мебошанд, муқаррар намоёнд;
- дар сурати аз ҷониби Муштарӣ вайрон кардани муқаррароти Қоидаҳои мазкур (аз ҷумла вайрон кардани муқаррарот оид ба пардохти Хизматрасонӣ дар ин Қоидаҳо пешбинишуда), вақте ки Муштарӣ аз таҷҳизоти сертификатсиянашуда истифода мебарад, пешниҳоди хизматрасонӣ қатъ ё маҳдуд кунад, ба монанди инчунин барои корҳои профилактики ва нақшавӣ, дар ҳолатҳои фавқулодда ё таҳдиди расонидани зарар ба ҳаёт, саломати ва (ё) молу мулки шахсони воқеи ва ҳуқуқи;
- яктарафа муқаррар ва (ё) шартҳои Хизматрасониҳо тағйир диҳад;
- ба шахсони сеюм барои иҷрои амалҳои муайян аз номи Оператор ваколат диҳад.

16. Қоидаҳои мазкур мутобиқи конунгузориҳои амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод (офертаи оммавӣ) барои бастанӣ шартнома оид ба пешниҳоди Хизматрасонӣ бо шартҳои дар Қоидаҳои мазкур пешбинишуда мебошанд.

17. Дар сурати нодуруст пешниҳод намудани Хизматрасонӣ ё даъвоҳо оид ба пайвастшавӣ ва пешниҳоди он Муштарӣ вазифадор аст Операторро дар ин бора огоҳ созад.

18. Оператор ва Провайдерҳои Контент барои мундариҷаи иттилоот, ки Муштарӣ гирифта ва (ё) интиқол медиҳад, ҷавобгар нестанд.

16. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан являются предложением (публичной офертой) заключить договор о предоставлении Услуги на изложенных в настоящих Правилах условиях.

17. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент обязан уведомить об этом Оператора.

18. Оператор и Контент-провайдер не несут ответственности за содержание информации, принимаемой и (или) передаваемой Абонентом.

19. При предоставлении Услуги Оператор и Контент-провайдер не несет ответственности за:

- любые убытки, упущенную выгоду, причинение вреда жизни или здоровью человека, если причиной произошедшего явилось ненадлежащее использование оборудования и (или) предоставляемой Услуги;
- действия третьих лиц, участвующих в организации Услуги;

- риски Абонента, связанные с использованием информации, полученной посредством Услуги;

- перерывы в получении Услуги, вызванные введением временных запретов уполномоченными органами, прекращением подачи электроэнергии, атмосферными условиями и другими обстоятельствами, не зависящими от воли Оператора и Контент-провайдера.

20. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил по адресу: smartbook.zet-mobile.com/oferta.pdf

21. Все вопросы, не предусмотренные настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством Республики Таджикистан.

19. Ҳангоми пешниҳоди хизматрасони Оператор ва Провайдери Контент барои:

- ҳама гуна талафот, ғойдаи аз даст рафта, зарар ба ҳаёт ё саломатии одамон, агар сабаби рух додани ҳодиса истифодаи нодурусти таҷҳизот ва (ё) Хизматрасонии пешниҳодшуда бошад;

- амали шахсони сеюм, ки дар ташкили Хадамот иштирокдоранд;

- хавфҳои муштарӣ вобаста ба истифодаи иттилооте, ки тавассути Хадамот гирифта мешавад;

- қатъи қабули Хизматрасониҳо дар натиҷаи ҷорӣ намудани мамнӯъиятҳои муваққатӣ аз ҷониби мақомоти ваколатдор, қатъи қувваи барқ, шароити атмосфера ва дигар ҳолатҳои, ки аз Оператор ва Провайдери Контент вобаста нестанд.

20. Қоидаҳои мазкур метавонанд бо тартиби яктарафа бо роҳи ҷойгиркунии таҳрири нави Қоидаҳо дар суроғаи smartbook.zet-mobile.com/oferta.pdf тағйир дода шаванд.

**Приложение №1 к Правилам
предоставления информационно-развлекательного Сервиса SmartBook
для Абонентов Оператора ZET-MOBILE**

Замимаи №1 ба Қоидаҳо

Наименование Сервиса	Стоимость, сомони, с НДС и акциз	USSD-команда для подключения Сервиса	USSD-команда для отключения Сервиса
SmartBook	1,20	*1893*1#	*1893*1*0#

Номи Хизматрасонӣ	Арзиш, сомонӣ, бо ААИ ва аксиз	USSD-дархост барои пайвастанамони Хизматрасонӣ	USSD-дархост барои қатъ кардани Хизматрасонӣ
SmartBook	1,20	*1893*1#	*1893*1*0#